

Wat is Living Intelligence en waarom je er meer van moet weten

"Er zijn weken waarin decennia gebeuren," zei Lenin ooit. Amy Webb opende hiermee haar presentatie tijdens SXSW2025 en dit lijkt precies waar we nu staan. Technologie en wetenschap versnellen exponentieel en confronteren ons voortdurend met fundamentele veranderingen in hoe we leven, werken en met elkaar omgaan.

Eén ontwikkeling springt er in het bijzonder uit: Living Intelligence. Amy noemt het niet zomaar belangrijk—ze stelt zelfs dat de beslissingen die we de komende tien jaar nemen, bepalend zijn voor het voortbestaan van onze samenleving.

Maar wat is Living Intelligence precies, en waarom moet iedereen, van retail tot automotive, hospitality, energie en gezondheidszorg, hier aandacht aan besteden?



Wat is Living Intelligence?

Living Intelligence (LI) is geen vage toekomstmuziek. Het is een realiteit die ontstaat uit de integratie van kunstmatige intelligentie (AI), geavanceerde sensoren en biotechnologie. LI

is geen enkel systeem, zoals AGI (Artificial General Intelligence), maar een ecosysteem van onderling verbonden AI-agenten, machines en biologische componenten. Wat dit betekent? Systemen die niet alleen informatie verwerken, maar ook zelfstandig leren, zich aanpassen en evolueren.

Anders dan traditionele AI, die meestal alleen instructies opvolgt binnen vooraf bepaalde grenzen, leeft LI in

onze fysieke wereld. Het neemt beslissingen op basis van échte, tastbare data uit onze omgeving. Amy Webb gaf het voorbeeld van een Corgi die via microsensoren automatisch gestimuleerd werd om te bewegen. De sensoren communiceren met systemen in huis, zoals een smart-tv die automatisch hondenfilmpjes afspeelt om het dier in beweging te brengen. LI reageert dus direct op fysieke input en beïnvloedt actief gedrag.

Waarom is dit relevant voor jou?

Voor jou als leider van jouw bedrijf of organisatie betekent LI een fundamentele verschuiving in hoe je organisatie werkt. Als AI en sensoren niet meer beperkt zijn tot menselijke instructies, kunnen ze real-time anticiperen op behoeften van klanten en hier direct op inspelen. Stel je voor dat je supermarkt automatisch precies weet wanneer producten aangevuld moeten worden, puur door het gedrag



Living Intelligence (LI)

Systems that can sense, learn, adapt, and evolve, made possible through artificial intelligence, advanced sensors and biotechnology.

en de emoties van klanten te volgen. Of een hotel dat elke gast écht persoonlijk benadert, omdat het systeem niet alleen data, maar ook emoties en fysiologische reacties kan herkennen en daarop kan reageren.

LI maakt maatwerk mogelijk dat voorheen ondenkbaar was.

Waarom moet jij je hiermee bezighouden?

Denk eens aan een luchtvaartmaatschappij waar autonome systemen besluiten om stoelen dubbel te boeken omdat dat financieel voordeliger lijkt. Zonder controle en menselijk

ingrijpen kan dat leiden tot chaos. Dit benadrukt meteen hoe belangrijk het is om strategisch en ethisch over dit soort autonome systemen na te denken.

Of stel je eens voor dat een werkgever zijn medewerkers verplicht dat ze biometrische sensoren dragen om stress te meten tijdens belangrijke financiële beslissingen. Je wordt letterlijk gemonitord, en als het systeem vindt dat je gestrest bent, blokkeert het auto-

matisch jouw acties. Hoe comfortabel voel je je als medewerkers daarbij?

Ethiek, verantwoordelijkheid en reflectie

Amy Webb wijst er terecht op dat de mogelijkheden van LI gepaard gaan met grote verantwoordelijkheden. Het potentieel om onze samenleving beter te maken is even groot als de risico's wanneer we niet opletten. We moeten onszelf dwingen om ethische vragen te stellen: Hoe ver willen we gaan? Wat vinden we acceptabel? Hoe behouden we de balans tussen technologie en menselijkheid?



LI will accelerate
breakthroughs

Wat kun je hiermee doen?

- **Begrijp de impact:** Maak jezelf en je team bekend met Living Intelligence en bespreek praktische scenario's voor jullie branche.
- **Wees voorbereid:** Maak gebruik van strategic foresight-methoden om scenario's uit te werken waarin LI centraal staat.
- **Stel kritische vragen:** Hoe past LI binnen onze waarden, onze missie en vooral, hoe beschermen we onze menselijke maat?

Wil je hier dieper induiken? Bekijk dan vooral de volledige lezing van Amy Webb op SXSW2025 via [YouTube](#). En als je écht serieus aan de slag wilt gaan, download dan het uitgebreide Tech Trends Report 2025 van Amy's Future Today Strategy Group (FTSG). Dit

rapport (van 1000 pagina's!) bestaat uit meerdere secties en biedt een schat aan diepgaande inzichten en concrete scenario's.

Samen leren en verkennen

Living Intelligence is nieuw terrein voor iedereen, ook voor mij. Het is essentieel dat we samen nadenken, vragen stellen en bepalen hoe we hiermee omgaan. Hoe ziet de balans eruit tussen technologie en menselijkheid? Welke rol speelt jouw organisatie hierin?

Welke uitdagingen zie jij?

De keuzes die we nú maken, bepalen hoe onze toekomst eruitziet. Zoals Amy Webb zegt: de komende tien jaar zijn cruciaal. Laten we daarom bewust kiezen, zodat we een toekomst creëren waarin technologie onze menselijkheid versterkt, in plaats van verdringt.

Clear Value

Frans Melenhorst

12 maart 2025

Meer nieuws en whitepapers op: www.clearvalue.nl

Bron.foto's.en.visuals;Amy.Webb?Future.Today.Strategy.Group?SXSW.868